

► Oggetto

La seguente guida illustra come creare, inserire e verificare la licenza per il software Navigator 5.0.

► Software Navigator

Versione compatibile: **Navigator Software 5.0**

La release ufficiale è sempre disponibile sul sito LILIN: <https://www.meritlilin.com/>

► Informazioni generali

La gestione delle licenze Navigator sono OFFLINE quindi non è necessaria la connessione internet per: l'attivazione, il mantenimento o la modifica delle licenze.

Durante l'installazione del software Navigator verranno acquisite le informazioni della scheda madre, CPU e SSD per generare un codice dell'hardware presente nel PC/Server; se verrà sostituito parzialmente o totalmente l'hardware del PC/Server la licenza sarà compromessa.

La sostituzione della: GPU, RAM, Alimentatore e HDD dischi di archiviazione non generano problemi alle licenze.

Dopo aver installato il software sarà possibile fornire al supporto tecnico il codice System ID sul quale verranno generate le licenze per acquisire le telecamere LILIN e Onvif richieste.

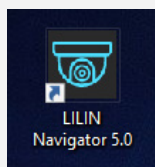
► Installazione del Navigator Software 5.0

Se si acquista un PC/Server direttamente da LILIN i software sono già installati, è possibile saltare il passaggio dell'installazione.

Scaricare l'ultima release dal sito ufficiale <http://www.meritlilin.com>

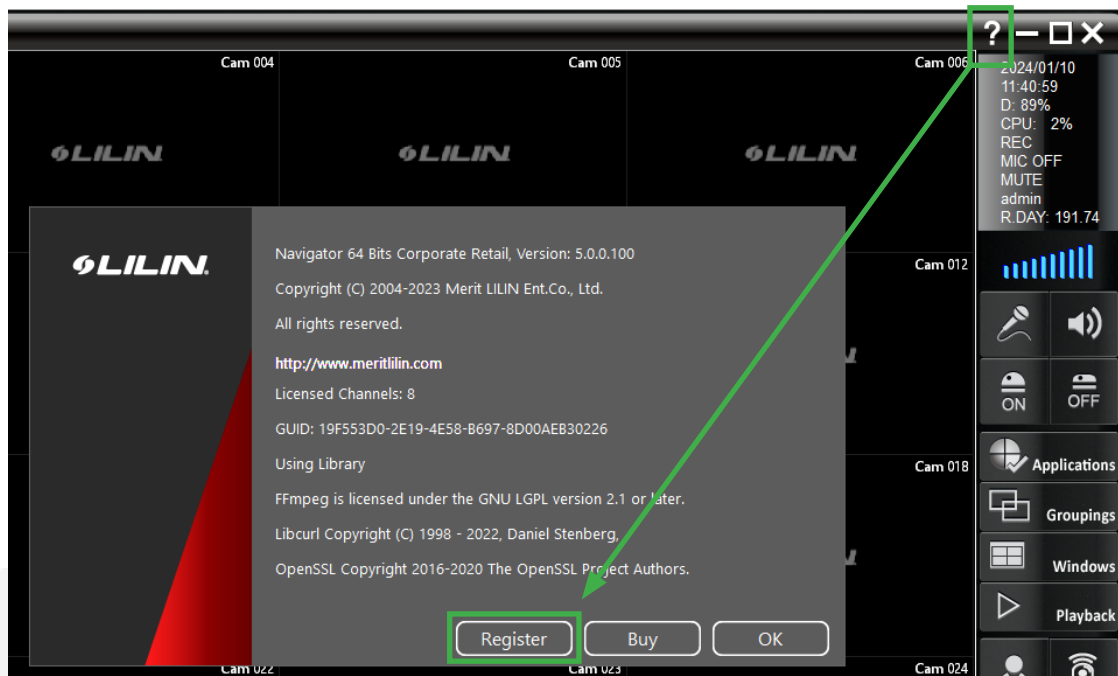
Installare il Navigator Software 5.0 per il PC/Server destinato alla registrazione o gestione delle telecamere.

Al termine avviare il software Navigator 5.0.



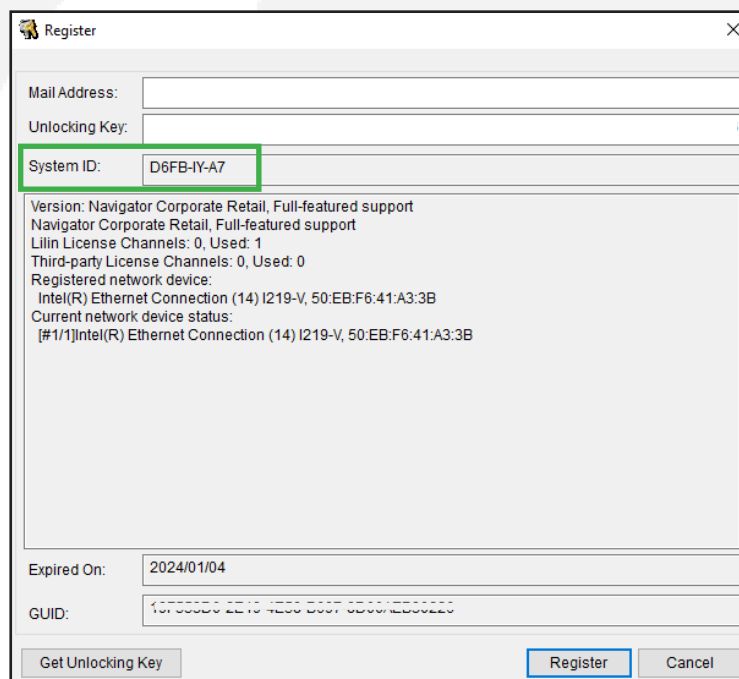
► Ottenere la licenza

Accedere al “?” e alla voce “Registra”.



Per ottenere una licenza NAV 5.0 è necessario fornire al supporto tecnico LILIN (via email: assistenza@merit-lilin.it) il codice **System ID** generato dopo l’installazione del software Navigator 5.0.

Dal menù **Registra** è possibile visualizzare il codice **SYSTEM ID**.



Fornire nell’email il **numero di fattura LILIN** o i **codici di attivazioni ricevuti su copia cartacea**.

► Inserire la licenza

Dal supporto tecnico LILIN si riceverà via email i dati da inserire: **indirizzo email** e **seriale**.
Inserire i dati forniti negli appositi spazi.

Registra

Indirizzo email:

Seriale:

ID sistema:

Version: Navigator Corporate Retail, Full-featured support
Navigator Corporate Retail, Full-featured support
Lilin License Channels: 0, Used: 1
Third-party License Channels: 0, Used: 0
Registered network device:
Intel(R) Ethernet Connection (14) I219-V, 50:EB:F6:41:A3:3B
Current network device status:
[#1/1]Intel(R) Ethernet Connection (14) I219-V, 50:EB:F6:41:A3:3B

Expired On:

GUID:

Nota: verificare di non inserire spazi vuoti all'inizio o alla fine della licenza.

Cliccare il tasto **Registra** per verificare i dati inseriti.

Registra

Indirizzo email:

Seriale:

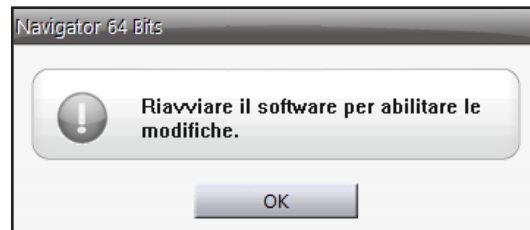
ID sistema:

Version: Navigator Corporate Retail, Full-featured support
Navigator Corporate Retail, Full-featured support
Lilin License Channels: 0, Used: 1
Third-party License Channels: 0, Used: 0
Registered network device:
Intel(R) Ethernet Connection (14) I219-V, 50:EB:F6:41:A3:3B
Current network device status:
[#1/1]Intel(R) Ethernet Connection (14) I219-V, 50:EB:F6:41:A3:3B

Expired On:

GUID:

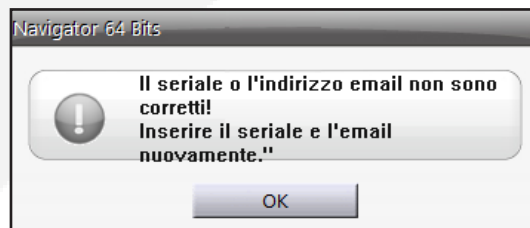
Se i dati inseriti sono corretti compare il messaggio: **Riavviare il software per abilitare le modifiche.**



Chiudere il Navigator Software 5.0 e avviarlo nuovamente per completare la procedura.

► Messaggio di errore

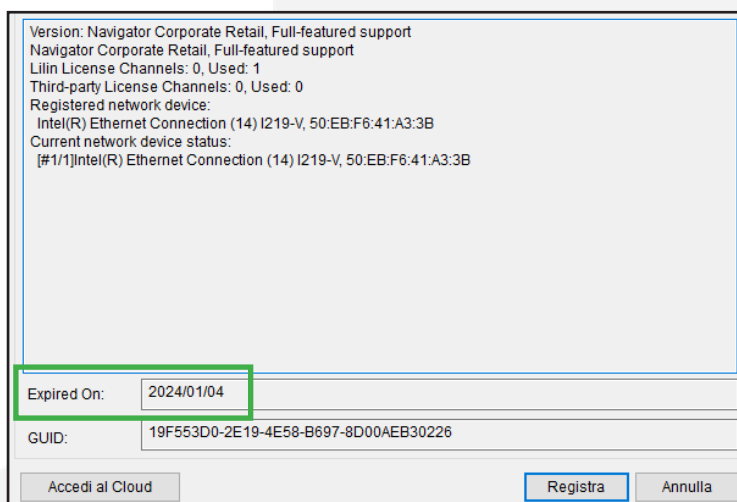
Se compare il messaggio: **Il seriale o l'indirizzo email non sono corretti...** verificare nuovamente i dati inseriti, utilizzare copia e incolla per evitare errori e controllare di non inserire spazi vuoti all'inizio o alla fine della licenza.



► Scadenza (expired on)

E' possibile ottenere licenze di prova gratuite per 30 giorni nel frattempo che viene gestita la fatturazione e la creazione della licenza completa per il System ID fornito.

Accedere al menù **Registra** per visualizzare la data di scadenza della licenza di prova.



► Informazioni licenza

Accedendo al menù Registra è possibile visualizzare **quali licenze sono presenti e quante sono utilizzate**.

```
Version: Navigator Corporate Retail, Full-featured support
Navigator Corporate Retail, Full-featured support
Lilin License Channels: 28, Used: 25
Third-party License Channels: 32, Used: 32

Registered network device:
Realtek Gaming 2.5GbE Family Controller, A0:36:BC:BF:59:93
Current network device status:
[#1/1]Realtek Gaming 2.5GbE Family Controller, A0:36:BC:BF:59:93
```

LILIN license canali: 28 (sono quelle disponibili nella licenza) **Used: 25** (utilizzate) si possono aggiungere 3 cam LILIN senza acquistare altre licenze.

Third party license canali: 32 (sono quelle disponibili nella licenza) **Used: 32** (utilizzate) per aggiungere altre telecamere Onvif sarà necessario acquistare la licenza dedicata.

► Supporto tecnico

Per supporto scrivere via email ad: assistenza@meritlilin.it ed indicare:

- Versione del software Navigator installato
- System ID del sistema e fattura di riferimento LILIN di acquisto
- Problema riscontrato con eventuali foto/video per velocizzare la comprensione del problema rilevato

► Domande Frequenti

- Per attivare le licenze NAV è necessaria una connessione ad internet?

No, il PC/Server non deve connettersi a internet per attivare/mantenere/modificare la licenza, è procedura è completamente OFFLINE.

- Cosa indica la voce EXPIRED ON nel menù Registra?

E' la data di scadenza del seriale inserito e normalmente identifica il seriale di prova per 30 giorni in attesa di fatturazione e creazione della licenza completa.

- Quali tipologie di licenze sono disponibili?

Nel Navigator Software 5.0 sono disponibili 2 licenze: NAV50 (aggiunge 4ch LILIN) e NAV50S (aggiunge 1ch Onvif).

Nel Navigator Control Center 5.0 è disponibile una sola licenza dedicata.

- Quando verifico la licenza compare il messaggio di errore:

Verificare la presenza di spazi vuoti all'inizio e alla fine della licenza/email, riprovare ad inserire nuovamente il seriale/email forniti da LILIN, non modificare l'indirizzo email con altre caselle.

- Quando aggiorno il software Navigator la licenza viene cancellata?

No, aggiornando il Navigator 5.0 con le nuove versioni 5.0 non viene persa la licenza.

- Si possono incrementare il numero di telecamere della licenza?

Sì, è possibile aggiungere licenze per acquisire altre nuove telecamere (LILIN e/o Onvif) nel Navigator 5.0.

- E' possibile spostare la licenza da un PC/Server ad un altro PC/Server?

No, la licenza viene legata all'hardware specifico in fase attivazione del sistema e non è possibile spostare la licenza su un altro server.

-Quale hardware è possibile sostituire senza perdere la licenza NAV5.0?

E' possibile sostituire l'alimentatore, la GPU scheda video, la RAM e HDD dischi di archiviazione video.

- Quale hardware viene legato al System ID e non è possibile sostituirlo?

La licenza viene legata alla Scheda Madre, CPU e SSD.

- In caso di guasto hardware fuori garanzia è possibile ripristinare le licenze?

No, è disponibile il codice RECNAV per aumentare l'estensione di garanzia delle licenze.

- Dopo aver acquistato una licenza Navigator è possibile diminuire il numero delle telecamere?

No, non è possibile diminuire il numero di telecamere (LILIN e Onvif) presenti nella licenza, si possono aggiungere altri canali, ma non diminuirli.

- Posso aggiornare il CMX3.6, NAV1.0, NAV2.0, NAV3.0 alla nuova versione NAV5.0?

No, le precedenti versioni non sono compatibili con la licenza NAV 5.0.