

► Oggetto

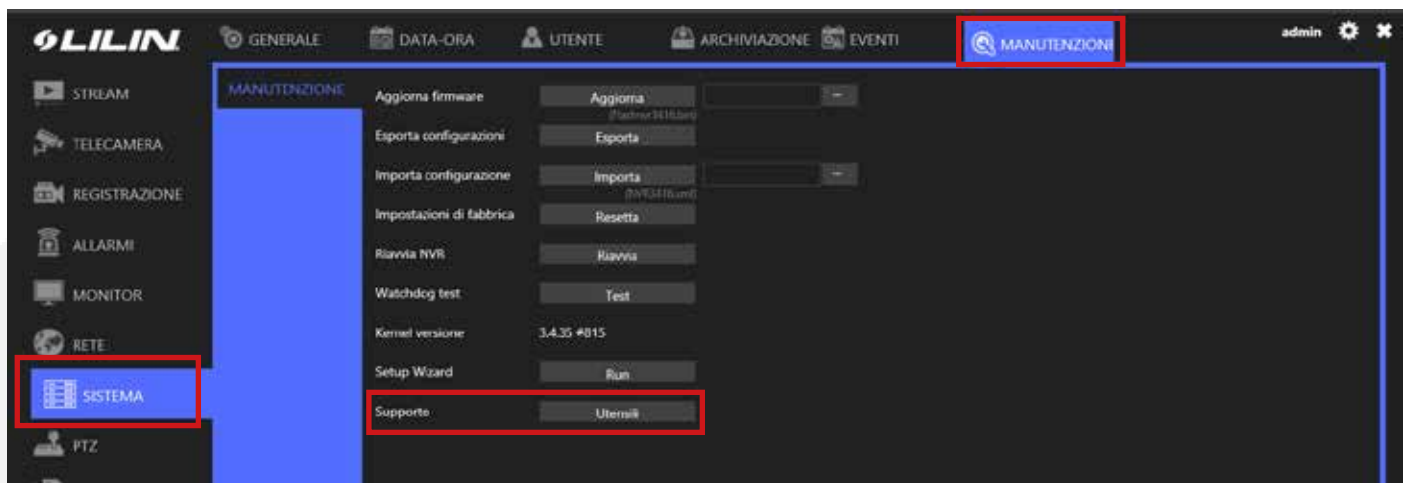
Generare ed esportare il Trace Log dagli NVR (3216,3416,3816,5832,5832S).
Il Trace Log è la lista delle azioni che esegue internamente l’NVR.

► Firmware

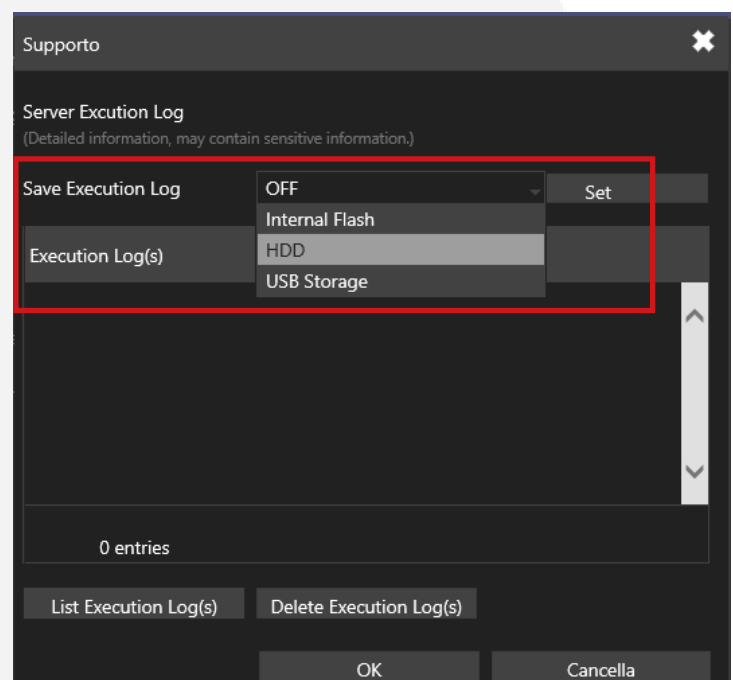
Compatibile con tutte le versioni firmware degli NVR (3216,3416,3816,5832,5832S).

► Generare il Trace Log

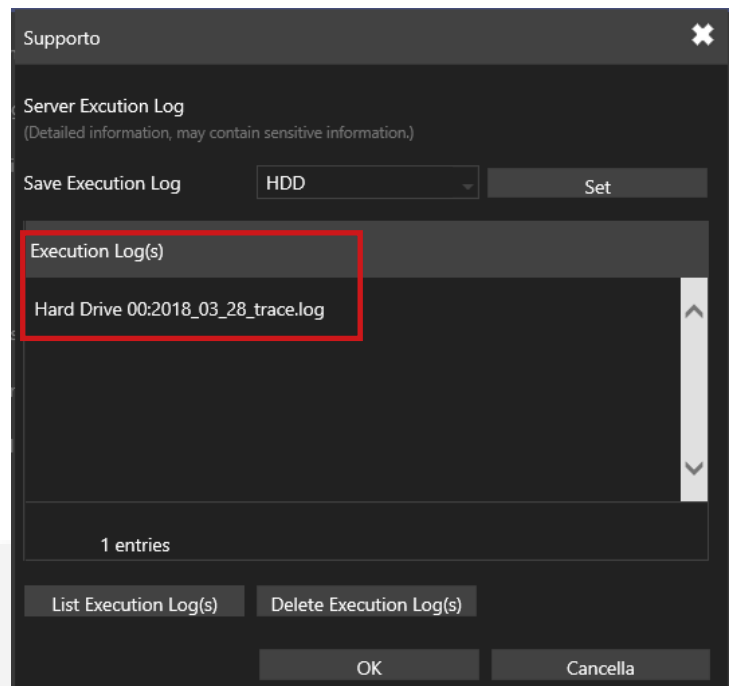
Accedere alla voce **SISTEMA / MANUTENZIONE** nelle impostazioni dell’NVR.
Premere il pulsante **UTENSILI** per aprire la finestra dedicata.



Nelle finestra espandere la voce **SAVE EXECUTION LOG** e selezionare:
HDD (se è presente un disco nell’NVR) oppure **INTERNAL FLASH** (se non è presente un disco nell’NVR), confermare cliccando su **SET**.



Chiudere la finestra Utensili ed attendere alcuni minuti o ore (a seconda del problema da rilevare), riacciudere alla finestra **UTENSILI** e comparirà nella lista **EXECUTION LOGS** la voce “HardDrive.....-trace.log”.



► Salvare Trace Log

Per salvare il Trace Log cliccare sopra la voce “HardDrive.....-trace.log” la pagina web verrà caricata con la lista eventi, selezionare tutto il contenuto e salvarlo su un file di testo TXT.

Questo log è da inviare via email ad assistenza@meritlilin.it per la verifica dell’NVR.

► Cancellare il Trace Log

Il Trace Log contiene informazioni sensibili e successivamente alle verifiche tecniche bisogna cancellare il file.

Accedere alla voce **UTENSILI** e selezionare **OFF** nel menù a tendina **SAVE EXECUTION LOG** e premere **SET** per confermare.

Cliccare la voce **DELETE EXECUTION LOGS** per cancellare tutti i log disponibili e premere **OK** per uscire dalla finestra.

